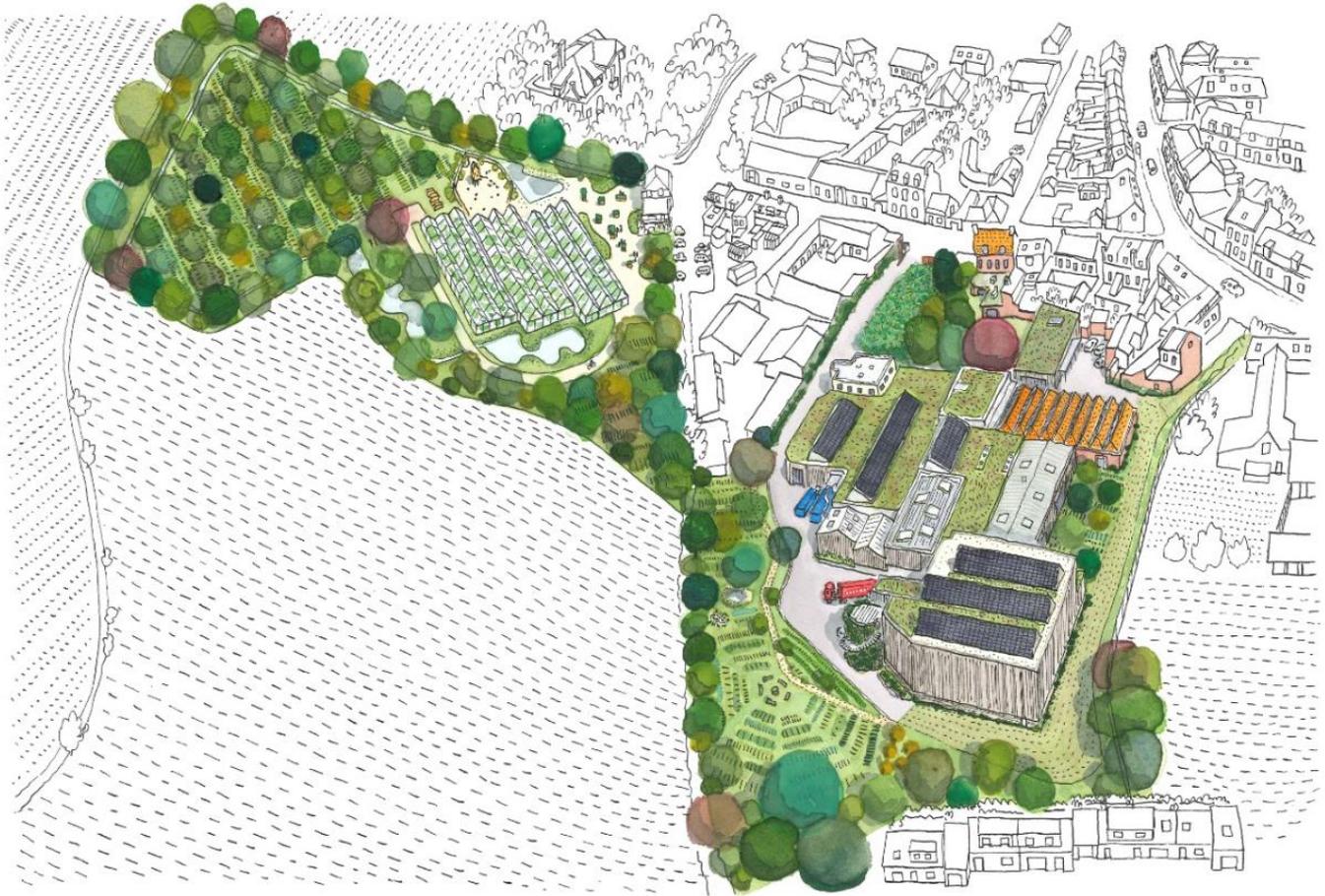


COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2021



Dessin aquarellé de Matthieu Marty, le site de Pocheco vu d'en haut



Pocheco, fabricant indépendant d'enveloppes et de pochettes depuis 1928 et première PMI en France à obtenir la quadruple certification ISO 9001, 14001, 45001 et 50001 aux dernières normes.



LA 3^{ÈME} RÉVOLUTION INDUSTRIELLE
EN HAUTS-DE-FRANCE



**ENTREPRENDRE
SANS DÉTRUIRE**

POCHECO SAS * 13, rue des Roloirs * F-59510 Forest sur Marque
+33 (0)3 20 61 90 90 * contact@pocheco.com * www.pocheco.com
SIRET 301 522 496 00027 * APE 1723 * TVA FR14301522496 * Au capital de 3 465 000 €

Cette communication sur le progrès porte sur la période du **1^{er} janvier 2021 au 31 décembre 2021**.

SOMMAIRE

1. Engagements de Pocheco pour 2030 (vision)	2
2. Descriptions des actions	4
a. Droits de l'homme	4
b. Travail.....	5
c. Environnement.....	6
d. Lutte contre la corruption	8
3. Mesure des résultats.....	9
Annexes	12
Politique sociale de Pocheco	12
Charte des valeurs éthiques de Pocheco	13



1. Engagements de Pocheco pour 2030 (vision)

En 2018 le groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) publie son dernier rapport sur les conséquences du réchauffement climatique. Celui-ci confirme que depuis 1950 l'activité humaine modifie le climat planétaire. Chaque nouveau dixième de degré de hausse engage la survie des espèces vivantes. Ces données scientifiques nous obligent à agir.

Nous sommes conscients que nous, chez Pocheco, ne changerons pas le monde seul. Mais nous faisons nôtre la phrase attribuée au Mahatma Gandhi « soit le changement que tu veux pour le monde ».

Nous voulons entreprendre sans détruire, et pour cela nous faisons du rapport du GIEC notre feuille de route industrielle.

Nous adaptons notre organisation et nos méthodes aux nouvelles conditions de sobriété contemporaine qui seules permettront de préserver la biodiversité, la nature sauvage et le vivant. Nous introduisons le vivant et le sensible dans l'acte d'entreprendre. A l'échelle de notre équipe il s'agit ni plus ni moins que d'inverser les priorités de l'entreprise : les résultats financiers produits par le travail du collectif sont un moyen d'entreprendre sans détruire, pas une fin en soi.

Entamé depuis vingt-cinq ans ce chemin nous a amené à sélectionner des matières premières renouvelables à l'échelle du temps humain, à réduire nos consommations d'énergie, à réduire nos déchets, à être autonome en eau et à bannir les ressources fossiles de notre site. Nous avons découvert et prouvé qu'il est plus économique de travailler et produire de manière écologique. Nous tendons à ne laisser aucune trace de notre activité en nous adaptant aux conditions du XXIème siècle décrites par le GIEC. De la contrainte naît la créativité.

Ensemble, nous réduisons la dangerosité des postes, l'impact écologique de notre activité et nous gagnons de la productivité. C'est « l'économie ».

Pour pérenniser et déployer la méthode nous avons créé de nouveaux métiers pour les équipes de Pocheco : l'équipe du bureau Ouvert organise des webinaires et accompagne les entreprises dans la transition éconômique, notre activité GoPost participe à la transmission et développe son service de reprographie auprès des écoles de la région, la récente activité industrielle Sacheco avec son programme Zéro Déchet, produit des pochettes recyclables et biodégradables pour les commerçants et le cliquer-collecter. Nos 3 collègues de la Permaculture du Héron produisent des fruits et légumes pour notre équipe et les habitants de la métropole lilloise. Enfin nous avons créé les Formations Pocheco, centre de formation, en partenariat avec Actes Sud et l'Université Domaine du Possible (UDDP) pour partager l'économie par la formation.

Ces développements ouvrent la voie aux suivants. Il reste tant à faire pour ne laisser aucune trace.

Le travail de Pocheco, en 2030, se déploie autour de quatre axes :

D'abord, le renforcement des activités déjà présentes en 2020. Le programme Zéro Déchet s'étend désormais et occupe 1 600 m² et 2 machines supplémentaires dans l'atelier. L'équipe de 20 personnes produit alors 500 millions de pochettes en papier. Adieu les sacs en plastique. L'enveloppe, notre cœur de métier, continue son développement, soutenu par GoPost. La rematérialisation des échanges a porté ses fruits et donne aussi du travail à 50 personnes chez GoPost. L'équipe collecte sur son portail numérique le courrier, l'imprime, le met sous pli et l'envoie dans les enveloppes Pocheco produites dans l'atelier mitoyen. Entreprise après entreprise – 100 chaque année –, les 20 éconômistes du bureau d'études déploient la méthode de l'économie dans la métropole lilloise, en France et à l'international. Ses résultats se font sentir : les vélos circulent en toute sécurité maintenant que les voitures se font plus rares, la faune sauvage se



réapproprié le territoire parsemé de corridors de biodiversité, et les entreprises accordent leurs activités aux recommandations du GIEC. Enfin, notre atelier héberge l'activité Boxeco. 5 menuisiers produisent et entretiennent des boîtes de conditionnement en bois, gerbables, consignées, pour la logistique des entreprises. Ce programme pour contribuer par nos actions à réduire les « suremballages », supprimer l'usage des plastiques et réduire par moitié la circulation des camions sur les routes.



Face à l'usine, nos équipes et les visiteurs de passage se restaurent dans notre tiers-lieu, la Maison du Fol Espoir. Au rez-de-chaussée un cuisinier et son apprenti y transforment les fruits et légumes de la permaculture récoltés le jour même. Les plats sont vendus et consommés sur place – en moyenne 50 couverts par jour -, dans la serre attenante. Au-dessus du restaurant, des entrepreneurs organisent leurs séminaires d'entreprise. A côté de ces salles de séminaire résident jusqu'à

trois réfugiés, qui travaillent la journée chez Pocheco.

L'ensemble de ces métiers prend place dans notre pôle climat, biodiversité et économie de la transition. Les activités de 2020 interagissent avec de nouvelles créées depuis :

- le bureau de création ED pour imaginer et lancer le développement des activités de Pocheco pour les prochaines années. Mais aussi pour diffuser plus largement la méthode écolonomique, à travers l'écriture, l'organisation de conférences, etc.
- l'incubateur de start-up pour étendre la méthode de l'écolonomie au-delà des portes de Pocheco. 15 startupers et autres porteurs de projets accompagnés par l'équipe de notre bureau Ouvert, construisent leur propre activité écolonomique avant de voler de leurs propres ailes
- l'accueil de 15 chercheurs d'organismes comme le CEEBIOS (Centre d'études et d'expertises en biomimétisme)
- les Formations Pocheco, fortes de ses rencontres annuelles de l'écolonomie, reçoivent les entrepreneurs soucieux d'engager la transition de leur entreprise. Une équipe de 3 coordinateurs organise chez nous jusqu'à 10 sessions de formation chaque année, ainsi que des MOOC et des master class.

Aux abords du pôle d'excellence, le parc du héron se confond désormais avec Pocheco. La plaine de 40 hectares qui nous sépare des premiers peupliers de la réserve naturelle est désormais recouverte d'arbres : on y développe la permaculture en agroforesterie. Sous la canopée, les apprentis s'activent auprès de notre équipe maintenant constituée de 5 personnes. Ils sont en formation pour eux aussi déployer, par la suite, des projets de permaculture et d'agroforesterie en autonomie.

Ces activités sont réunies dans un fonds de dotation. Celui-ci comporte des activités à but non lucratifs (associations telles que Canopée reforestation, Permaculture du héron et Part'âges) et des activités commerciales (Pocheco, Sacheco, Boxeco, GoPost, Ouvert, Formations Pocheco, etc.)

Le projet de l'entreprise c'est entreprendre sans détruire, produire sans laisser de trace, transmettre la connaissance, diffuser les méthodes écolonomiques, c'est-à-dire les techniques qui portent l'économie de la transition et contribuer à l'amélioration continue des conditions de travail, par l'apprentissage notamment.

Emmanuel Druon

Mise à jour du 28 janvier 2021



2. Descriptions des actions

a. Droits de l'homme

- Nous avons structuré nos engagements au travers d'une politique sociale et une charte des valeurs éthiques que nous appliquons au sein de Pocheco.
La première reprend nos engagements pour la protection et l'amélioration des conditions de travail, l'importance du savoir-être avant même le savoir-faire, notre lutte contre la discrimination lors du recrutement et tout au long du parcours de l'employé, le travail en binôme, la mise en place de séances de sports et de massages, des salaires entre 1 et 4 fois le SMIC, l'importance de la formation et enfin qu'il n'existe qu'un seul niveau de hiérarchie afin de faciliter le dialogue (voir annexe 1).
La charte précise les quinze principes définissant le savoir-être à Pocheco. Nous faisons en sorte que ces principes s'appliquent à la fois à nos salariés mais également à nos partenaires, fabricants de matières premières et prestataires. Nous appliquons une tolérance zéro envers la corruption de quelque forme que ce soit. Nous respectons les principes directeurs de la loi SAPIN bien que nous n'y soyons pas soumis (voir annexe 2). Nos comptes sont vérifiés par des experts comptables.
- Afin d'appuyer nos politiques nous avons mis en place une procédure « Urgence Sociale » afin de lutter contre toutes dérives. Elle assure la prise en charge des alertes dans les 24h, la confidentialité des informations et l'anonymat du lanceur d'alerte. Elle a été diffusée auprès de toutes les équipes de manière individuelle. Les membres du CSE élus par le personnel sont les points de contact privilégiés.
- Nous ne mettons pas en danger la santé de nos collègues. Nous avons remplacé il y a des années les produits chimiques dangereux (solvants) par des produits non dangereux (colles et encres à bases d'eau, pigments naturels). Cela a permis de réduire la pénibilité au travail en supprimant les équipements contraignants jusqu'alors obligatoire à cause de la dangerosité des produits.
- Les membres du CSE se rassemblent au minimum une fois par mois afin d'échanger et d'avancer sur les différents projets internes de l'entreprise. Les membres du CSE sont autonomes et chaque salarié est libre d'aller à leur rencontre pour discuter sur une problématique.
- Le CSE est central dans notre démarche d'amélioration dans l'entreprise. Notamment pour la sécurité où les membres sont systématiquement mobilisés lors d'un accident de travail afin d'aider à l'analyse.
- Un projet de cabine anti-bruit sur la dernière machine à enveloppes est en cours de finalisation. Cette cabine en bois allie la réduction des bruits ainsi qu'un impact environnemental moins important que les cabines traditionnelles.
- Afin d'assurer notre indépendance, Pocheco ne verse aucun dividende. L'entreprise dirigée par son président Emmanuel Druon possède l'entièreté des parts. L'argent est vu non pas comme une fin en soi mais comme un moyen d'entreprendre. Ainsi tous les bénéfices sont reversés dans l'entreprise. Tous les investissements sont effectués en prenant en compte trois critères : la réduction de la pénibilité et de la dangerosité des postes, la diminution de l'impact de notre activité sur l'environnement et l'augmentation de la productivité. C'est le cœur même de notre démarche : l'écolonomie. Entreprendre sans détruire.



- Nous travaillons avec nos fabricants, prestataires, partenaires pour que tous respectent les droits de l'Homme. Pour se faire nous ne travaillons pas avec des entreprises de pays à risques. Tous nos achats sont effectués en Europe de l'Ouest et au maximum en France. Toutes les fabrications sont effectuées en France. Également, nous établissons avec nos fabricants et transporteurs des cahiers des charges reprenant nos exigences sur la lutte contre le travail illégal, le respect des droits de l'Homme, les droits sociaux fondamentaux et notre politique de prévention contre la corruption.
- Nos mettons à disposition des institutions d'État l'ensemble des documents, informations et accès légitimes qui leur sont nécessaires dans les meilleurs délais.
- Notre matière première principale est le papier. Nous nous assurons de travailler qu'avec des fabricants assurant une gestion pérenne des forêts. Nos papiers proviennent de forêts labellisés FSC et/ou PEFC même si nos clients ne nous demandent pas cette spécification. Cela nous assure, notamment, leur respect des droits de l'Homme.
- Depuis plusieurs années nous diversifions nos activités. Ainsi cette année a été lancé notre centre de formation. Cette diversification des activités et notre capacité de formation en interne nous assure de maintenir l'emploi pour les différents salariés. Si une activité est amenée à diminuer alors le salarié ayant gagné en polyvalence peut toujours conserver un emploi au sein de Pocheco. Un tiers des équipes a suivi la formation de formateur avec le double objectif de former en interne mais également de développement du centre de formation.
- Notre activité de permaculture s'est également développée. En plus de proposer des fruits et légumes de saison et bio (certifiés agriculture biologique) aux salariés et restaurants locaux, nous avons maintenant 50 poules produisant des œufs. Cette production en agroforesterie n'utilise aucun produit phytosanitaire.
- Nous privilégions nos expéditions dans des modes de conditionnement consignés. Notamment en bobine « Tornado » qui limite les manipulations par les opérateurs et par conséquent limite les risques de troubles musculosquelettiques. En effet, les enveloppes sont conditionnées directement en bobine en sorti de nos machines puis elles sont débobinées directement dans les machines de nos clients.
- Le président de l'entreprise a rassemblé l'ensemble du personnel de l'entreprise deux fois au cours de l'année afin d'informer les équipes de la situation de l'entreprise (les nouveaux recrutements, l'activité et projets en cours, ...).

b. Travail

- Au même titre que pour le respect des droits de l'Homme, nous nous assurons qu'aucune forme de travail forcé ou illégal est exercé par nos activités de manière directe ou indirecte. Pour cela nous ne travaillons pas avec des entreprises de pays à risques et nous établissons des cahiers des charges avec nos partenaires reprenant nos exigences sur ces aspects.
- Tous nos salaires sont compris entre 1 et 4. 1 étant le SMIC.
- Nous ne proposons que des contrats en durée indéterminée. Néanmoins, si la demande est faite nous établissons le contrat avec une durée déterminée.



- Le marché de l'enveloppes est en crise depuis plusieurs années, nous développons la polyvalence de nos équipes afin de pouvoir maintenir l'emploi.
- La formation est importante dans nos valeurs. Nous avons ouvert gratuitement nos 3 jours de séminaires de formations – Les Rencontres de l'Écolonomes - aux étudiants et aux personnes en recherche d'emplois.
- En accord avec une école formant de futurs responsables Qualité, Sécurité, Environnement, nous accueillons des groupes d'étudiants sur notre site afin qu'ils s'exercent aux audits sur les normes ISO 9001, 14001 ou 45001.

c. Environnement

- Notre démarche a été récompensé en 2021 par le Prix Audace pour ses pratiques RSE par les Mines ParisTech et Cegos.
- Nous sommes une entreprise pilote dans le projet ACT (Assessing low Carbon Transition) filière « Pulp & Paper » développé par le CDP et l'ADEME dans le cadre des Climate-KIC européens. Cette trame permet d'évaluer la stratégie et les actions de l'entreprise pour atteindre les objectifs des Accords de Paris. Nous avons obtenu une note de 13A+. 13/20 est notre note de performance pour une moyenne des entreprises pilotes à 8,6. « A » le meilleur score possible pour notre stratégie et notre cohérence. La moyenne étant de C pour une notation allant de A à E. Enfin le « + » signifie que notre évaluation tend à s'améliorer.
- Nous travaillons avec nos transporteurs afin de favoriser des véhicules moins impactant pour l'environnement. Nous les sensibilisons en les questionnant sur les émissions de gaz à effet de serre (CO2) mais également aux émissions de gaz acidifiants (NOx et SOx).
- Depuis plusieurs années, notre site industriel est certifié pour la protection de la biodiversité sur ses espaces extérieurs : Oasis Nature et Refuge LPO (Ligue pour la Protection des Oiseaux). Cette année nous étendons nos engagements à l'ensemble de la chaîne de valeur. Pour cela nous nous appuyons sur le dispositif « Entreprise Engagée pour la Nature » mis en place par l'Office Français de la Biodiversité. Nous dressons un état des lieux de notre site puis nous mettons en place un plan d'actions autour de 4 axes : suppression du plastique, diminuer les émissions acidifiantes et eutrophisantes de nos transports, inventorier les espèces écologiques de nos espaces verts, sensibiliser et diffuser les bonnes pratiques de protection de la biodiversité.
- En s'appuyant sur notre site comme exemple, nous avons participé au développement d'un MOOC de la LPO sur la préservation de la biodiversité en entreprise.
- Cette année, la production de nos panneaux solaires nous a permis d'atteindre l'autonomie financière en électricité.
- Nous avons produit aucune enveloppe avec de la matière plastique. Nous utilisons uniquement des fenêtres en papier cristal et de la colle gommée ne nécessitant aucune bande de fermeture. Nous utilisons



- En éliminant la matière plastique de nos productions d'enveloppes, nous réduisons notre impact sur l'environnement. Nous limitons notre consommation de produits issus de la pétrochimie et nous favorisons le recyclage en fin de vie des enveloppes.
- Afin de réduire la consommation de matière notamment en plastique nous favorisons les conditionnements consignés. Deux types de conditionnement : les bobines Tornado réduisant les TMS ou les boîtes en bois Boxeco au format de palettes standard. Les Boxeco étant gerbables, nous doublons le volume d'enveloppes par camion et nous réduisons donc le nombre de camions sur les routes en comparaison aux palettes traditionnelles. Ce sont les camions de retours des consignes qui servent à l'expédition, nous limitons par conséquent les voyages à vide.
- Notre démarche RSE se fait évaluer par Ecovadis. Nous avons obtenu un score de 70/100 soit dans les 3% meilleures entreprises de la filière papier, carton. Ecovadis nous aide ensuite à identifier des axes d'amélioration dans notre démarche.
- Nous sommes signataire du manifeste et nous avons complété la base IMPACT avec nos données ESG (Environnementales, Sociales, Gouvernance) proposés par le secrétariat d'État à l'économie sociale, solidaire et responsable. Nous leur avons également proposé un ensemble d'indicateurs afin d'améliorer la plateforme.
- Aucun de nos déchets ne sont enfouis. 97,6% de nos déchets sont recyclés. Les 2,4% restants sont revalorisés en électricité ou en réseau de chaleur.
- Nous avons coupé le gaz de notre site il y a plusieurs années et n'en n'avons pas réutilisé depuis. Le seul gasoil que nous utilisons sert au fonctionnement de notre système de sprinklage et à nos camionnettes de collecte et de dépôts de courrier. Nous avons étudié d'autres solutions mais aucune n'est viable avec les solutions techniques existantes à ce jour.
- Pour limiter la distance parcourue et donc les émissions de gaz à effet de serre, les trajets de collecte de nos camionnettes ont été retravaillés. Nous travaillons avec nos clients pour qu'ils privilégient les envois par numérique lorsque les volumes sont faibles.
- Afin d'alimenter notre chaudière biomasse nous avons mis en place une organisation en économie circulaire avec notre prestataire de gestion des déchets. Nos palettes qui ne sont plus utilisables sont réduites en pellets par ce dernier et nous reviennent lors d'échanges de bennes. Nous limitons de nouveaux les voyages à vide.
- La région des Hauts-de-France est la moins boisée de France. Nous avons donc décidé de créer l'association Canopée Reforestation que nous accueillons sur notre site qui organise des chantiers de plantations participatifs mobilisant les acteurs du territoire : citoyens, écoles, agriculteurs, collectivités et entreprises. Depuis sa création, plus de 85 000 arbres ont pu être replantés.
- Notre espace de culture en agroforesterie est l'occasion préserver des essences d'arbres anciennes et parfois rare.
- Nous avons sur notre site un ensemble de ruches. Dans un souci de préservation de la biodiversité, nous avons décidé de limiter son nombre et d'avoir une espèce ancienne pour la préserver. Nous ne collectons pas le miel qu'ils produisent.



- Nous avons dressé l'inventaire des risques environnementaux sur le même format que le document unique d'évaluation des risques professionnels. Cela nous permet de les évaluer et de mettre en place des actions afin de les limiter. Nous avons également un ensemble de procédure accessible à tout moment afin de réagir en cas d'accident.
- En retravaillant nos matières premières et en remplaçant ce qui était toxique par des produits qui ne le sont plus, nous traitons maintenant nous même nos eaux industrielles usées sur notre site grâce à une bambousaie de phytoremédiation. Les eaux peuvent ensuite être remis dans le réseau d'eau de ville. En récupérant, les eaux de pluie sur nos toits nous arrivons à être autonome pour l'usage industriel ce qui représente 80% de notre consommation.

d. Lutte contre la corruption

- Il n'y a qu'un unique actionnaire : monsieur Emmanuel Druon, président de Pocheco.
- Aucun dividende est reversé. L'ensemble des bénéfices sont réinvesti dans l'entreprise.
- Les achats stratégiques de l'entreprise sont gérés par deux personnes de l'entreprise et suivi par la direction. Aucun cadeau est accepté.
- De la même manière, nous n'offrons aucun cadeau à nos clients.
- Nos engagements et nos exigences en termes de lutte contre la corruption sont également définis dans les cahiers des charges que nous signons avec nos partenaires.



3. Mesure des résultats

Sociale		2021
Effectif		63
Emploi durable (CDI)		95%
Ancienneté moyenne		11,6 ans
Répartition par ancienneté :	- de 5 ans :	49%
	Entre 5 et 10 ans :	10%
	+ de 10 ans :	41%
Nombre d'heures de formations		451
Nombre de contrats d'alternance		4

Parité		2021
Enveloppes	Femme :	18%
	Homme :	82%
Gopost	Femme :	44%
	Homme :	56%
Ouvert	Femme :	29%
	Homme :	71%
Permaculture	Femme :	0%
	Homme :	100%
Support	Femme :	33%
	Homme :	67%

Santé sécurité au travail		2021
Taux de fréquence d'accident du travail - Pochecho		10,44
Taux de gravité d'accident du travail - Pochecho		0,65



Achats responsables 2021

Part d'achat en Europe	100%
Part d'achat en France - hors papier	81%
Part d'achat en France - total	22%
Part de fabrication en France	100%

Impact carbone 2021

Proposition d'envois par emballage consigné	100%
Taux d'emballage consigné	42%
Nombre de véhicules électrique	7
Part électrique du parc automobile	78%
Émissions de CO ₂ totales (en t éq. CO ₂)	2 520
Bilan carbone global (en t éq. CO ₂)	-50 274

Gestion de l'énergie 2021

Surface de panneaux solaires	1400 m ²
Intensité électrique (en kWh pour 1000 produits finis)	3,28
Part de l'électricité dans le mix énergétique	65,8%
Part du bois dans le mix énergétique	29,7%
Part du gaz dans le mix énergétique	0%
Couverture de notre facture électrique par les panneaux photovoltaïques	110%
Valeur de l'énergie produite	124 354 €

Gestion des déchets 2021

Part des déchets recyclés	97,6%
Part des déchets revalorisés	2,4%
Part des déchets enfouis	0%



Quantité de déchets industriels banals	632,9 t
Quantité de déchets industriels souillés	5,9 t
Part de déchets industriels souillés	0,90%

Biodiversité	2021
Surface végétalisée	94%
Coefficient biotope par surface*	0,75
Surface pour l'agroforesterie	1,3 ha

*Proportion de surface favorable à la biodiversité sur la surface totale, valeur entre 0 et 1. A titre d'exemple, les zones d'activités économique de Berlin ont un seuil minimal exigé de 0,3.

Performance RSE	2021	
Évaluation Ecovadis	Score	70 /100
	Classement	Top 3%
Évaluation TENNAXIA		82,143 /100

Système de management	2021
Certificats	QSEE*

*QSEE : Qualité, Sécurité, Environnement, Énergie. Qualité : ISO 9001:15 / Sécurité : ISO 45001:18 / Environnement : ISO 14001:15 / Énergie : ISO 50001:18



Annexes

Politique sociale de Pocheco

Politique sociale de Pocheco

Depuis 25 ans, les conditions de travail chez Pocheco sont au cœur de nos préoccupations. Lorsque nous nous sommes engagés dans l'économie, nous avons commencé par mettre en œuvre un important travail d'amélioration de la sécurité pour nos collègues : élimination des produits toxiques, réduction des éléments chauffants au strict nécessaire, fabrication et mise en place de carters de protection autour de nos machines pour réduire à la fois le bruit dans l'atelier et le risque d'accident du travail, automatisation des opérations de manutention lourde, etc. En 25 ans nous avons tout changé, pour entreprendre sans détruire.

Mais s'occuper de nos collègues ne s'arrête évidemment pas à travailler d'arrache-pied pour améliorer les conditions de travail. Cela commence avant même l'arrivée dans l'entreprise. Le savoir-être fait partie de nos critères de recrutement autant, si ce n'est plus, que le savoir-faire. Bien entendu pas de discrimination dans l'entreprise. Les femmes et les hommes qui composent notre équipe sont de toutes origines, et ont tous un parcours riche d'enseignements. Celles et ceux qui nous rejoignent complètent la diversité de l'équipe, amènent de nouvelles compétences et c'est ensemble que nous grandissons.

Notre modèle économique s'appuie sur la bienveillance, l'autonomie et la confiance à priori plutôt que sur la méfiance. Puisqu'en dehors de l'entreprise nous avons confiance en notre prochain plus que nous ne nous en méfions, nous veillons à rester les mêmes sur notre lieu de travail et avons confiance en nos collègues.

Ainsi nous nous assurons de travailler en coopération plutôt qu'en compétition. Les uns avec les autres. Nous veillons d'ailleurs à ce que chacun de nos collègues dispose toujours d'un binôme dans son travail.

Nous tenons à ce que notre équipe soit en bonne santé. Nous veillons continuellement à réduire les risques au minimum. C'est la raison pour laquelle nous avons par exemple remplacé la majorité de nos produits toxiques contenant des solvants et autres métaux lourds par des produits à base d'eau, sans composé toxique pour la santé. Nous poursuivons et renforçons ce travail de vigilance dans tous les services. Et une attention particulière est portée à notre équipe de maintenance qui a besoin de produits dégraissants et nettoyeurs bien spécifiques.

Pour le bien-être de chacun, trois jours par semaine un professeur de sport nous accompagne dans des séances de marche, de course à pied, et de renforcement musculaire. Une journée par mois un ostéopathe est présent chez Pocheco pour des séances, prises en charge par l'entreprise.

Dans un souci d'équité, notre politique de rémunération repose sur un écart de salaire allant de un à quatre. « Un » étant le salaire minimum interprofessionnel de croissance (SMIC).

Puisque nous basons notre recrutement sur le savoir-être autant que sur le savoir-faire, il est évident pour nous que chaque membre de l'équipe puisse développer ses compétences par la formation et l'apprentissage. Nous consacrons un temps important, en interne, à la formation. La moyenne d'âge chez Pocheco est de 44 ans. Les plus anciens parmi nous forment naturellement les nouveaux-venus à leur métier. Dans les prochaines années, nous allons conforter le rôle de Pocheco dans la formation en ouvrant un centre de formation qui accueillera aussi bien nos collègues que des personnes externes à l'entreprise. Nous formons doré et déjà nous-mêmes de futurs collègues chaque année par l'intégration à nos équipes d'étudiants en alternance ou en stage.

Il n'existe qu'un seul niveau de hiérarchie dans l'entreprise. Il s'agit du comité de pilotage de Pocheco, composé d'Elodie Bia, Jan Büscher, Yazid Boussellaoui et Emmanuel Druon. Un seul niveau de hiérarchie, cela facilite les échanges, et permet à chacun d'exprimer son esprit d'initiative pour devenir acteur de l'entreprise. À tout moment, nous cherchons à ce que chacun d'entre nous, avec enthousiasme, participe à la construction de Pocheco.

Le comité de pilotage
22/06/2020



Charte des valeurs éthiques de Pocheco

Charte des valeurs éthiques de Pocheco

Pocheco s'engage à cultiver des relations humaines saines, sur la base des valeurs exposées dans cette charte. Nous développons Pocheco avec l'idée de démontrer qu'il est possible d'entreprendre sans détruire : l'activité économique est compatible avec le respect de notre environnement, la préservation des ressources et de la biodiversité. Ce travail de protection du vivant ne peut se faire qu'au sein d'une entreprise éthique, composée d'une équipe bienveillante dont les membres entretiennent des relations saines entre eux mais aussi avec l'extérieur.

Le savoir-être chez Pocheco tient en quinze principes, auxquels nous sommes fièrement attachés et particulièrement attentifs.

L'intégrité, la loyauté, l'honnêteté, la bienveillance, le respect de l'autre et le respect de la nature, la réciprocité, l'écoute, le respect des lois, des différences et de la vie privée, ainsi que celle des opinions, l'engagement, la rigueur et une attitude positive.

L'équipe de Pocheco conduit ses missions dans le respect de cette charte. Tout est mis en œuvre pour veiller à ce que ces principes simples soient compris, appliqués et partagés. Cela commence dès l'arrivée de nouveaux collègues. Le cadre est posé lors de l'entretien de recrutement : celui-ci prend la forme d'un temps échange, sans test psychologique ni questions intrusives, au cours duquel nous nous assurons que les valeurs éthiques de Pocheco soient partagées avec le candidat.

Les moments de travail en commun doivent ensuite permettre d'assurer l'irréprochabilité des produits et services vendus à nos clients. Nous sommes vigilants à ce que les valeurs humaines de l'entreprise s'appliquent dans notre manière de travailler comme dans notre manière d'obtenir des résultats.

Il en va de même pour nos partenaires, fabricants de matières premières et prestataires avec lesquels nous intégrons dans les contrats qui nous lient ces critères d'honnêteté, d'intégrité et d'équité. Ces contrats exigent en effet de nos partenaires une adhésion à la charte des valeurs de Pocheco, ainsi qu'à l'ensemble des lois anti-corruption nationales et internationales applicables.

Pocheco protège ses salariés, son entreprise et sa réputation en appliquant une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de corruption, publique ou privée, active ou passive. Cette charte présente succinctement aux équipes de Pocheco et aux parties prenantes les principaux éléments du programme de conformité anti-corruption de l'entreprise.

Pocheco respecte les principes directeurs de la Loi Sapin bien que n'y étant pas directement soumise (la loi concerne les entreprises de plus de 500 salariés, chez Pocheco notre équipe compte 60 personnes)

La loi s'applique pour chaque membre de l'équipe de Pocheco. Il est interdit à toute personne d'offrir, de promettre, donner ou recevoir, directement ou indirectement, tout avantage monétaire ou « toute chose de valeur », impliquant un agent public ou une personne du secteur privé, dans le but d'obtenir ou de conserver de manière illégale un marché ou tout autre « avantage indu² ». Plus important, il est illégal pour Pocheco ou ses salariés, de fermer les yeux sur des paiements indus ou potentiellement frauduleux versés par d'autres parties, notamment des tiers qui agissent pour notre compte, tels que des partenaires ou des agents publics. Au lieu de se protéger, les personnes qui ferment les yeux devant une activité indue de tiers, augmentent le risque de poursuite judiciaire à l'encontre de Pocheco. C'est pourquoi, afin de limiter ce risque de corruption, il est important d'avoir en place un programme de conformité robuste. Il convient par ailleurs de

redoubler de prudence dans les relations avec des agents publics et leurs proches. Le non-respect de ces principes donne lieu à de sévères sanctions pénales et civiles. Il constitue un risque pour la réputation, les activités et les marchés de Pocheco et de ses salariés. Toute personne qui ne respecte pas la présente politique peut faire l'objet de mesures disciplinaires.

Pocheco interdit également tout « paiement de facilitation », à savoir des paiements non officiels d'un faible montant, versés à des salariés de concurrents, de fournisseurs, de clients, en vue d'obtenir des contrats ou de conserver des relations commerciales, ou à des agents publics occupants des postes peu élevés en vue d'accélérer ou de faciliter le processus de décision.

Les garanties de conformité aux lois anti-corruption sont prévues dans les processus d'achats, de gestion des fournisseurs et de gestion des finances.

Chacun des membres de l'équipe de Pocheco est tenu de s'assurer que la présente charte et ses procédures sont appliquées. En cas de constat d'un cas de dérive, l'alerte immédiate est un réflexe et un devoir en s'adressant de préférence d'abord à son référent. Par ailleurs, Pocheco s'engage à protéger la confidentialité des données personnelles.

A Forest sur Marque, le 23/03/2020

L'Equipe Pocheco

1. L'expression « toute chose de valeur » tangible ou intangible, dans le but d'assurer un avantage indu couvre :
 - des cadeaux ou invitations disproportionnés ou trop fréquents, notamment : restaurants, spectacles, billets d'entrée à différents événements, voyages ou hébergements en l'absence de toute raison professionnelle claire.
 - des parrainages et des dons (par exemple : une œuvre de bienfaisance « parrainée » par un agent public).
 - des offres d'emploi ou des stages non rémunérés (par exemple, pour le fils ou la fille d'un agent public en vue de gagner sa faveur ou sécuriser la relation contractuelle).
2. La notion d'« avantage indu » fait généralement référence à une chose à laquelle une personne ou une société n'a pas droit, ou un traitement préférentiel en vue :
 - d'obtenir, conserver ou renouveler un contrat
 - d'obtenir des informations sur une offre d'un concurrent

